

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования "Курский государственный университет"

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
по дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации  
**«Практика волонтерской деятельности»**

Курск 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ .....	20
2.1. Методические указания по организации входного контроля.....	20
2.2. Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа.....	20
2.3. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям.....	20
2.4. Методические указания по выполнению самостоятельной работы... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.5. Методические указания по организации стажировки .....	24
2.6. Порядок построения и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе освоения ДПП «Практика волонтерской деятельности» .....	25

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
И.П. Балабина

«27» ноября 2020 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПРАКТИКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Документ о квалификации:  
удостоверение о повышении квалификации

Объем: 108 часов / 3 зачетные единицы

Курск 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности»/ сост. кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма Нелепина Е.А.; Курск. гос. ун-т. – Курск, 2020.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности» предназначена для повышения квалификации работников, занимающихся волонтерской деятельностью, различных слоев населения, имеющих высшее и среднее специальное образование и желающих научиться практике волонтерской деятельности.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности» рекомендована к использованию из числа научно-педагогического персонала образовательной организации высшего образования и организаций работодателей.

Эксперты: Голованова Екатерина Геннадьевна - руководитель Ресурсного центра добровольчества Курской области

Чуднова Александра Сергеевна - заместитель руководителя Ресурсного центра добровольчества Курской области

Басова Татьяна Егоровна Руководитель общественной организации «Региональный центр «Серебряного волонтерства Курской области»

Савельева- Рат Елена Аркадьевна заместитель по организационной деятельности руководителя управления детских лагерей ФГБОУ "МДЦ "Артек"

Звягин Иван Михайлович председатель Курской региональной общественной организации «Культурно-просветительское общество «Возрождение»

Составитель:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
социально-культурного сервиса и туризма Нелепина Е.А.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

- Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (2018-2025 годы).
- План мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации (утв. Правительством Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723-П44)
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Прогноз научно-технологического развития Российской Федерации на период до 2030 года (утв. Правительством РФ 3 января 2014 г.);
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минобрнауки России от 29 марта 2019 г. № 178 Перечень приоритетных направлений обновления навыков и приобретения компетенций гражданами;
- региональный проект «Новые возможности для каждого» (утв. Советом по стратегическому развитию и проектам Курской области, протокол от 13.12.2018 г, №8);
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О коммерческих организациях».
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных организациях».
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ « О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.
- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054р.
- Стратегия действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р.
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года
- Постановление Правительства РФ № 1828 от 25 декабря 2019 г. «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия»

- Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации Агентства стратегических инициатив РФ
- Федеральный проект «Социальная активность»

Программа разработана с учетом стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

## 1.2. Требования к слушателям

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности», должны иметь высшее, среднее профессиональное образование или являться студентами выпускных курсов, обладать знаниями в области основ волонтерской деятельности, навыками работы на компьютере.

Приступая к освоению программы необходимо:

знать:

- общее представление о волонтерской деятельности;

уметь:

- уметь классифицировать типы волонтерских мероприятий;
- разрабатывать проекты в области волонтерской деятельности;

владеть:

- навыками участия в волонтерских акциях.

## 1.3. Формы освоения программы

Заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

## 1.4. Цель и планируемые результаты обучения

**Целью** программы является получение (совершенствование) профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства).

Программа разработана с учетом плана мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации (утв. Правительством Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723-П44)

Программа направлена на овладение надпредметными навыками XXI века (критическое мышление, командная работа, цифровые компетенции) и освоение (совершенствование) следующих **профессиональных (ПК) компетенций**.

Профессиональные компетенции	Соответствующая ОТФ, ТФ, ТД и др. профессионально гостандарта	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
ОК -1 Общекультурные	Мировоззренчески й (ценностно-смысловой)	Сформированная система нравственных ценностей	Уметь формировать нравственные ценности	Осознание значения добровольчества в жизни общества

ОК -2 Коммуникативные	Лингвистический	Лингвистический	Умение строить эффективную речевую деятельность и эффективное речевое поведение, способность волонтера к общению в различных видах речевой деятельности	Знать специфику речевого общения между представителями разных культур и социальных слоев
ОК -3 Технологические	Проектный	Уметь создавать проекты в области добровольчества	Обладание проектными технологиями деятельности	Способность целеполагания, выбор адекватного способа достижения цели, определение оптимального содержания деятельности, коррекция между целью и результатом

### 1.5. Трудоемкость программы: 108 часов/ 3 зачетные единицы

Из них 54 часа предусмотрено на проведение учебных занятий на платформе ZOOM, 12 часов – на проведение виртуальной стажировки, 38 часов – на самостоятельную работу на платформе Moodle, 2 часа – на проведение входной диагностики на платформе Moodle, 2 часа – на итоговую аттестацию на платформах Moodle или ZOOM.

В структуру дополнительной профессиональной программы интегрированы следующие массовые открытые онлайн курсы, которые позволяют расширить возможности курса за счет возможностей этих образовательных ресурсов и индивидуализации личной образовательной траектории слушателей.

Язык эффективной коммуникации	<p>В ходе онлайн-курса слушатели</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· получают углубленное представление об использовании государственного языка РФ в профессиональных целях в условиях цифровой среды;</li> <li>· овладевают умением осуществлять деловую коммуникацию в условиях цифровой среды.</li> </ul> <p>В результате онлайн курса у обучающихся формируется углублённое представление о функционировании государственного языка в сфере делового общения в цифровом обществе в соответствии с актуальным</p>	<a href="https://openedu.ru/course/spbu/Effect_Comm/">https://openedu.ru/course/spbu/Effect_Comm/</a>
-------------------------------	---	---

	<p>Законодательством РФ, морально-этическими кодексами профессионального поведения в различных ситуациях делового общения в цифровой среде. Слушатели овладевают теоретическим знаниями базовых современных концепций о сетевом обществе и цифровой виртуальной реальности, овладевают инструментами общения в соответствии с коммуникативным намерением и коммуникативной ситуацией в профессиональной онлайн-среде.</p>	
<p>Основы эффективного делового общения</p>	<p>Данная программа направлена на формирование у слушателей универсальной компетенции – готовности и способности к эффективной деловой коммуникации. Курс направлен на формирование у обучающихся представления об основных закономерностях деловой коммуникации, способах поведения в процессе делового взаимодействия в ситуациях, типичных для делового общения: знакомство, представление и поведение в образовательных организациях и на рабочих местах, на совещаниях и переговорах, при включении во временные творческие коллективы (навыки командной работы). Помимо этого курс может помочь формированию собственного делового имиджа в соответствии с корпоративным имиджем и требованиями делового этикета, а также развитию речевой культуры: устной — в части аргументирования и полемики в дискуссиях, настроенности на делового партнера, и культуры делового письма в единстве этических и нормативных требований к ведению деловой переписки и составлению официальных документов, отвечающих требованиям к общению на государственном языке.</p>	<p><a href="https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/">https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/</a></p>

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Трудоемкость						Промежуточная и итоговая аттестация	Коды формируемых профессиональных (ПК)
		Все го, час	Вхо дна я диа гно сти ка. Вво дно е зан яти е	Учебные занятия использование м ДОТ, в том числе		Самостоятельн ая работа			
				Теоретические занятия	Практические занятия	Стаж иров ка	С использ ованием ДОТ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>1.</b>	<b>Модуль 1. Основные понятия</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>			<b>Тест. конт роль</b>	
1.1	Введение. . Основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Входное тестирование.	5	2	1	2				ОК -1
1.2	Исторические аспекты развития волонтерского (добровольческог о) движения в мире и России.	2			2				ОК -1
1.3	Нормативные и правовые акты, регулирующие осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности.	3			3				ОК -1

2.	<b>Модуль 2. <u>Инвариантный.</u> Основные направления, формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности</b>	10			10			Тест. контроль	ОК -3
2.1	Структура волонтерского сопровождения в событийном волонтерстве	2			2				ОК -3
2.2	Экологическое волонтерство	2			2				ОК -3
2.3	«Серебряное волонтерство «Молоды душой»	2			2				ОК -3
2.4	Патриотическое волонтерство	2			2				ОК -3
2.5	Медицинское волонтерство и донорство	2			2				ОК -3
3.	<b>Модуль 3. <u>Вариативный (выбирает слушатель).</u> Основные направления, формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности</b>	38				38		Тест. контроль	ОК -3
3.1	Туристское волонтерство	38				38			ОК -3
3.2	Культурное волонтерство	38				38			ОК -3
3.3	Социальное волонтерство	38				38			ОК -3
3.4	Медиа-волонтерство	38				38			ОК -3
3.5	Пробоноволонтерство	38				38			ОК -3
3.6	Спортивное волонтерство	38				38			ОК -3

3.7.	Наименование курса формулируется слушателем (с учетом индивидуальных потребностей, интересов, профессиональных дефицитов) совместно с преподавателями ДПО	3 8				38			ОК-3
<b>4.</b>	<b>Модуль 4 (инвариантный). Лидерство в волонтерской деятельности</b>	<b>7</b>		<b>1</b>	<b>6</b>			<b>Тест. конт роль</b>	ОК -2
4.1.	Психологический портрет современного лидера	<b>3</b>		1	2				ОК -2
4.2.	Методы выявления лидеров в коллективе	<b>2</b>			2				ОК -2
4.3	Специфика лидерства в добровольческой деятельности. Модульный контроль.	<b>2</b>			2				ОК -2
<b>5.</b>	<b>Модуль 5. (инвариантный). Психологические основы волонтерской деятельности</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>5</b>			<b>Тест. конт роль</b>	ОК -2
<b>5.1</b>	Эмоциональное выгорание и пути его преодоления	<b>3</b>		1	2				ОК -2
<b>5.2.</b>	Основы командообразования в волонтерской деятельности. Модульный контроль.	<b>3</b>			3				ОК -2

<b>6</b>	<b>Модуль 6. (инвариантный). Ассоциация волонтерских центров</b>	<b>12</b>			<b>12</b>			<b>Тест. конт роль</b>	ОК -3
6.1	Ассоциация волонтерских центров и ее роль в развитии добровольчества	<b>4</b>			4				ОК -3
6.2	Ресурсные центры добровольчества.	<b>4</b>			4				ОК -3
6.3	Знакомство с сайтом поддержки добровольчества «Добро.ру». Модульный контроль.	<b>4</b>			4				ОК -3
<b>7</b>	<b>Модуль 7. (инвариантный). Особенности разработки проектов в области добровольчества</b>	<b>11</b>		<b>1</b>	<b>10</b>			<b>Тест. конт роль</b>	ОК -3
7.1.	Особенности разработки проектов в области добровольчества	3		1	2				ОК -3
7.2.	Фирменный стиль и бренд волонтерского проекта	4			4				ОК -3
7.3.	Реклама и продвижение волонтерского проекта	4			4				ОК -3
	<b>Модуль8 Практики</b>	<b>12</b>					<b>12</b>	<b>Тест. конт роль</b>	ОК -1, ОК-2, ОК-3
8.1	Стажировка	12					12		ОК -1, ОК-2, ОК-3
	<b>Модуль9. Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>					<b>2</b>		ОК -1, ОК-2, ОК-3

9.1	Итоговая аттестация (тестирование)	2						2	ОК -1, ОК-2, ОК-3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	12	<b>2</b>	

В структуру дополнительной профессиональной программы интегрированы массовые открытые онлайн курсы, которые позволяют расширить возможности курса за счет возможностей этих образовательных ресурсов и индивидуализации личной образовательной траектории слушателей.

**Календарный учебный график ДПП ПК «Практика волонтерской деятельности»  
(9 групп)**

Даты № групп	ноябрь		декабрь											Даты стажировок	Дата итоговой аттестации	
	27-28	30-1	2-3	4	5	7	9-10	11-12	14-15	16-17	18	21-22	23-24			25-26
1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	11.11.20 8.12.20	26.12.20
2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	11.11.20 8.12.20	26.12.20
3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	11.11.20 8.12.20	26.12.20
4	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	11.12.20 18.12.20	26.12.20
5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	15.12.20 18.12.20	26.12.20
6	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	18.12.20 18.12.20	26.12.20
7	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	15.12.20 18.12.20	26.12.20
8	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	15.12.20 18.12.20	26.12.20
9	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	15.12.20 18.12.20	26.12.20

Условные обозначения



Учебные занятия на платформе ZOOM



самостоятельная работа с использованием ДОТ

**4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ))**  
**Содержание учебного курса**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся			Об		
1	2					
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>			
	1	Роль курсов в системе цифровизации экономики			1	
	2	Входное тестирование			1	
	3	Надпредметные компетенции XXI века, реализуемые в курсе			1	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>					
	Основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.					
	<b>Лабораторные работы</b>					
	Цифровизация экономики. Входное тестирование					
	<b>Практические занятия, стажировка</b>					
<b>Контрольные работы</b>						
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>						
<b>Тема 1.</b> Исторические аспекты развития волонтерского (добровольческого) движения в мире и России.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>			
	1	История развития понятия волонтерство (добровольчество)			1	
	2	История развития волонтерского движения в мире			1	
	3	История развития волонтерского движения в России			1	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>					
	<b>Лабораторные работы</b>					
	<b>Практические занятия, стажировка</b>					
	<b>Контрольные работы</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>						

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 5.1. Формы аттестации

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности» завершается итоговой аттестацией в форме защиты проекта или итогового тестирования. Допускается заочная форма представления работы.

При защите проектов экзаменаторы оценивают полноту разработки проекта.

Отметка «зачтено» выставляется в том случае, если все компетенции освоены.

Отметка «не зачтено» выставляется команде в том случае, если ни все компетенции освоены.

При итоговом тестировании отметка «зачтено» выставляется слушателю, допустившему не более трех ошибок; отметка «не зачтено» выставляется в противном случае.

### 5.2. Оценочные средства

Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
<b><i>ПК 1.1. Способность разрабатывать проекты в области волонтерской деятельности</i></b>	
Знает: - требования к социальным проектам в области волонтерства - умеет ставить цели и задачи проекта	способность целеполагания, выбор адекватного способа достижения цели, определение оптимального содержания деятельности, корреляция между целью и результатом
<b><i>ПК 1.2. Способность к самоопределению в волонтерской деятельности</i></b>	
Знает: – виды волонтерской деятельности – требования к волонтерам в различных видах деятельности. Умеет: – подбирать реально оценивать свои возможности в волонтерской деятельности.	Применяет знания в области волонтерской деятельности для самоопределения

### Подготовка и защита итогового проекта

Примерная тематика проектов

1. Пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
2. Социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
3. Муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
4. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
5. Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
6. Социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные психологические и юридические службы);
7. Профорientация детей и молодёжи;
8. Защита окружающей среды;
9. Спортивная, туристическая и военная подготовка;

10. Творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
11. Организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;
12. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах;
13. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т.п.
14. Экскурсионная деятельность;
15. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
16. Финансовое просвещение;
17. Организация мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной и мобильной грамотности населения

Все проекты должны быть актуальны для региона проживания слушателя

Этапы подготовки проекта

1. Проанализировать виды волонтерской деятельности.
2. Выделить цель, задачи проекта.
3. Выполнить описание проблемы, достижимые результаты, количественные и качественные показатели.
4. Выполнить бюджет проекта, с указанием собственных средств.
5. Подготовить презентацию проекта.
6. Подготовить презентацию к защите.

Требования к структуре и оформлению проекта

Проект представляет собой законченное исследование, решающего одну из обозначенных проблем, которое разрабатывается индивидуально или группой по единой тематике.

Проект должен иметь цель, задачи, количественные и качественные показатели, бюджет. Защита предполагает наличие презентации (видеофильма).

Разработанное приложение должно иметь древовидную структуру сайта, отвечать основным эргономическим требованиям, обеспечивать интерактивное общение с пользователем, реализовывать механизм аутентификации.

Критерии оценки презентации и защиты волонтерского социального проекта

5 баллов – проект логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, задачи проекта и количественные и качественные показатели и смета отлично расписаны, его презентация проведена хорошо, обучающийся исчерпывающе ответил на все вопросы;

4 балла – обучающийся подготовил проект, но задачи проекта и количественные и качественные показатели и смета расписаны с ошибками, его презентация проведена хорошо допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;

3 балла – обучающийся подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос.

### **Примерные вопросы для защиты проекта**

1. Какова актуальность тематики проекта?
2. Каковы качественные показатели вашего проекта
3. Каковы количественные показатели вашего проекта
4. Какой у вас календарный план и возможна ли его реализации он-лайн

5. Какие виды продвижения вы используете для рекламы своего проекта
6. Как вы будете строить свою волонтерскую команду.
7. Какие принципы тимбилдинга будете использовать.
8. Укажите технологию размещения проекта на сайте Добро.ру.
9. Укажите пути взаимодействия с ресурсными центрами добровольчества.

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса**

Для обеспечения реализации образовательного процесса по программе ДПП повышения квалификации «Практика волонтерской деятельности» предъявляются следующие требования к профессорско-преподавательскому составу:

- опыт работы в вузе со студентами в должности не ниже доцента (преимущественно кандидаты и доктора наук);
- опыт волонтерской деятельности.

### **6.2. Требования к материально-техническим условиям**

Компьютер, ноутбук или смартфон с выходом в Интернет

### **6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям**

**Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники**

1. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера : учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул : АлтГПУ, 2018. – 116 с.
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О коммерческих организациях».
4. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных организациях»
5. Федеральная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р
6. Горлова Н. И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития // Вестник Московского государственного областного университета. Сер.: История и политические науки. – 2017. – № 4. – С. 124-131 ; То же [Электронный ресурс]. – URL : <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-volonterskogodvizheniya-na-baze-vysshih-uchebnyh-zavedeniy-rossii-tendentsii-i-prioritetyrazvitiya>

#### **Дополнительные источники**

1. Добровольцы России [Электронный ресурс]: единая информационная система : сайт. – [Б. м., 2018?]. – URL : <https://добровольцыроссии.рф/> (12.02.2018)

#### **Интернет-ресурсы**

1. Каталог библиотеки КГУ. - Режим доступа: <http://195.93.165.10:2280>, свободный.- Яз. рус., англ.
2. Электронная библиотека.- Режим доступа: <http://elibrary.ru>, с экрана.- Яз. рус., англ.
3. <http://uisrussia.msu.ru> – Университетская информационная система «Россия»
4. Электронная библиотечная система «КнигаФонд» – <http://www.knigafund.ru/>
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>
6. Электронная библиотечная система «Троицкий мост», [www.trmost.ru](http://www.trmost.ru)
7. Электронная библиотечная система Ай Пи Эр Букс, [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
8. Электронная библиотечная система ИВИС, <http://dlib.eastview.com>
9. Электронная библиотечная система ЮРАЙТ, [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
10. Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн/– URL:[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
11. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» [Электронный ресурс] – Режим доступа:  
URL: <https://www.intuit.ru/>
12. Волонтерские программы 2018 года в России и за границей [Электронный ресурс] // ПрофиКоммент : журнал : сайт. – [Москва], 2015-2018. – URL : <https://proficomment.ru/volonterskie-programmy-2018-goda-v-rossii-i-zagranicej/> (06.02.2018).
13. Волонтерские программы [Электронный ресурс] // Travel Soul : сайт. – [Б. м.], 2015-2018. – URL : <http://travel-soul.ru/volontyorskije-programmy/> (06.02.2018).
14. Волонтерство [Электронный ресурс] // Фонд "Подари жизнь" : сайт. – Москва, 2007-2017. – URL : <https://podari-zhizn.ru/main/node/30> (06.02.2018).

#### **6.4. Общие требования к организации образовательного процесса**

Занятия проходят он-лайн с использованием дистанционной среды вуза, оснащенных необходимым оборудованием. При необходимости предусмотрен вариант использования элементов визуализации учебного процесса.

В качестве текущего контроля рассматриваются защиты индивидуальных заданий.

Методические рекомендации по проведению итоговой аттестации указаны в соответствующем разделе данной программы.

**II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ**  
**к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**  
**«Практика волонтерской деятельности»**

### **1.1 Методические указания по организации входного контроля**

Для входного контроля проводится предварительное анкетирование.

Примерные вопросы анкетирования:

1. Что такое волонтерство?
2. Какие виды волонтерской деятельности вы знаете?
3. Какую деятельность может осуществлять волонтер (доброволец)?
4. Что такое волонтерская организация?
5. Что такое ресурсный центр добровольчества?

### **1.2 Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому слушателям рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, лектору или интернет источнику, предложенному в списке.

### **1.3 Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

При подготовке к практическим занятиям можно порекомендовать выполнение следующих рефератов

**Тема Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.**

Темы рефератов

1. История развития добровольчества в России до 19 века.
2. История развития добровольческого движения в 19 – начале 20 века.
3. Роль семьи Романовых в развитии добровольчества в России.
4. Тимуровцы как волонтерское движение в 20 веке
5. Зарубежный опыт развития волонтерского движения.

**Тема Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России**

Вопросы для обсуждения

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».
6. Права и обязанности волонтеров.
7. Права и обязанности организаторов добровольческой деятельности.

**Тема Государственная политика в области содействия  
развитию институтов гражданского общества и формы  
государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.**

Выполнение докладов с презентацией

1. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года.
2. День волонтера (добровольца). Прошлое и современность.
3. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации.
4. Реализация региональных проектов «Социальная активность».
5. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития

**Тема Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели  
ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и  
добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном  
уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)**

Темы докладов

1. Роль АВЦ в развитии добровольчества.
2. Роль ресурсных центров добровольчества в развитии волонтерской деятельности в регионах
3. Роль программы «Молоды душой» в развитии волонтерского движения людей старшего возраста
4. Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) организаций.
5. Меры поощрения добровольцев (волонтеров)

**Тема Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации**

Самостоятельная работа обучающихся с выполнением отчета по вопросам

1. Основные виды информационных материалов и их роль в волонтерстве.
2. Организация специального события (event) в области добровольчества.
3. Традиции интернет благотворительности в России.
4. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия в добровольческой деятельности
5. Условия роста доверия к НКО со стороны граждан и доноров.

**Тема 2.5. Лидерство в волонтерстве**

Темы докладов

1. Теории происхождения лидерства
2. Роль лидера в волонтерства
3. Руководитель и лидер в добровольческой деятельности. Общее и различие.
4. Закономерности и уровни формирования массовых настроений.
5. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп

**Тема Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами)**

Темы докладов

1. Дизайн-мышление в бизнесе
2. Роль НКО в решении социальных проблем
3. Дизайн-мышление в волонтерской деятельности
4. Социальные проблемы и волонтерство

**Тема Мотивирование волонтеров. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.**

Темы рефератов

1. Мотивация волонтерской деятельности и общественных активистов
2. Синдром эмоционального выгорания как состояние и пути его решения
3. Разработка системы мотивационных мероприятий в добровольчестве
4. Соответствие мотивационной структуры различным видам волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности
5. Типы ролей в командах менеджеров

**Тема Технология продвижения результатов волонтерских проектов**

Темы рефератов с выполнением презентацией

1. Технология продвижения социально значимых проблем

2. Социальный маркетинг, его особенности
3. Паблик рилейшнз для менеджеров
4. Необходимость создания позитивной репутации для получения внешней поддержки
5. Продвижения бренда результатов совместной деятельности СОНКО и волонтерских организациями

**Тема Оценка эффективности волонтерской деятельности**

Темы рефератов с выполнением презентацией

1. Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом.
2. Уровни влияния труда добровольцев
3. Оценка эффективности добровольческой деятельности на уровне организации: зарубежный опыт.
4. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам
5. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

**Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании**

Темы докладов

1. Исторические аспекты развития медицинского волонтерства в России.
2. Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
3. Деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».
4. Анализ российских практик развития волонтерства в социальных организациях.
5. Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания.

Тема 5.2. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.

Темы рефератов

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность дошкольников и школьников
2. Учет добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся и ее оценка при поступлении в вузы.
3. Программа развития студенческого добровольчества (волонтерства) «СВОИ» Ассоциации волонтерских центров.
4. Реализация федеральной программы «Волонтеры культуры»

5. Развитие системы волонтерства в российских музеях, библиотеках, парках, зоопарках и других учреждениях культуры.

**Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.**

Темы для докладов с презентациями

1. Опыт организации XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 в г. Казани
2. XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры в Сочи в 2014 г.
3. Чемпионат по водным видам спорта FINA 2015 в Казани
4. Кубок Конфедераций FIFA 2017
5. XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов 2017
6. Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России
7. Мотивация привлечения волонтеров, принципы и нормы деятельности по подготовке кадров волонтеров, планирование работы Ориентирование и обучение волонтеров спортивного направления.
8. Международный опыт подготовки волонтеров

**Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей**

Темы для докладов с презентациями

1. История отряда «Лиза-Алерт»
2. Проект «Чистые Игры»
3. Отряд добровольных пожарных

## **1.5 Методические указания по организации стажировки**

**Целью** стажировки является формирование профессиональной мотивации, развитие критического мышления, необходимого для эффективной работы, закрепление и систематизация результатов теоретического и практического обучения, приобретение умений и навыков анализировать сайты.

**Базой** стажировки могут являться:

- государственные и общественные волонтерские объединения,
- ресурсные центры добровольчества.

В процессе прохождения стажировки слушатели должны решать следующие **задачи**:

- проведение анализа работы организации;
- разработка волонтерской акции (мероприятия) для данной организации.

**План прохождения стажировки**

- 1 этап. Изучение деятельности организации – базы стажировки.
- 2 этап. Решение задач, соответствующих программе повышения квалификации.
- 3 этап. Подготовка отчета по стажировке.

**Форма отчетности**

В качестве отчета по проделанной работе слушателем представляется сообщение по деятельности волонтерской организации, содержащее (при необходимости) авторские рекомендации по его усовершенствованию.

В сообщении отразить следующие направления:

- вид волонтерской организации, ее основную направленность;
- количество мероприятий (акций);
- количество членов организации;
- наличие собственной группы в социальных сетях (собственного сайта);
- участие организации в разработке волонтерских проектов, выигранные гранты (если имеются)
- логотип, фирменный стиль организации;

## **1.6 Порядок построения и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе освоения ДПП «Практика волонтерской деятельности»**

*Построение и реализация индивидуальной образовательной траектории осуществляется поэтапно:*

1. Активизация познавательной и преобразовательной деятельности обучающихся (мотивация к индивидуальной образовательной деятельности).

2. Диагностика уровня развития способностей обучающегося и его индивидуальных интересов, особенностей, профессиональных задатков и склонностей (диагностический этап). По результатам этой работы может быть составлена «Карта профессионально-личностного саморазвития обучающегося».

3. Разработка индивидуального образовательного маршрута и технологий его реализации.

4. Оценка эффективности реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося (степень сформированности компетенций; успешность профессионального роста).

### ***Разработка индивидуального образовательного маршрута***

*Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ)* – это целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая обучающемуся позиции субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении преподавателями педагогической поддержки его самоопределения и самореализации.

### ***Методика построения индивидуального образовательного маршрута***

Продвижение в индивидуальном образовательном маршруте строится по следующим профессионально-личностным особо важным линиям:

- линия личностного роста;
- линия знаний, умений, навыков, опыта (компетентностно-образовательная);
- линия профессионального саморазвития.

При проектировании индивидуального образовательного маршрута учитываются:

1. Профессиональный опыт обучающихся, их профессиональные потребности, интересы, запросы.

2. Профессиональные дефициты.

3. Степень освоения обучающимися учебного материала, лежащего в основе формирования и развития профессиональных компетенций.

4. Индивидуальный темп, скорость продвижения обучающихся в обучении.

5. Степень сформированности социальных и познавательных мотивов.

6. Степень сформированности уровня образовательной (самообразовательной) деятельности.

7. Индивидуально-типологические особенности обучающихся (темперамент, характер, особенности эмоционально-волевой сферы и др.).

**Структура индивидуального образовательного маршрута** включает *целевой, содержательный, технологический, организационно-педагогический, результативный компоненты.*

Преподаватели, реализующие ДПП, оказывают помощь обучающимся в составлении индивидуальных образовательных (самообразовательных) программ, опираясь в первую очередь на содержание базовой программы.

Главный вопрос всякой образовательной программы или маршрута: как структурировать материал? Приступая к созданию индивидуального образовательного маршрута, преподаватель определяет, по какому типу структурирован материал в ДПП.

**Разработка индивидуального образовательного маршрута** проводится поэтапно:

**1 этап – диагностика уровня сформированности профессиональных компетенций**

Для диагностики слушателям предлагается пройти анкетирование, по результатам анализа которого будут определены:

- уровень знаний в области волонтерской деятельности до обучения;
- уровень знания законодательства в области добровольчества;
- знания видов волонтерской деятельности;
- цели обучения слушателя;
- желание обучиться созданию проектов в области волонтерства.

**2 этап – постановка индивидуальных обучающих целей и задач**

Обучающиеся знакомятся с ДПП, ее целевым назначением, учебные элементы (темы), которые им предстоит освоить самостоятельно с использованием ДОТ, видеозаписей (видеолекций), посредством стажировки, работы с учебной литературой и выстраивают свой индивидуальный пошаговый вариант освоения каждой темы (то есть то, как они ее видят в идеале; в дальнейшем происходит достраивание этого идеала).

Исходя из результатов диагностики и выбора обучающимися тем, преподаватель оказывает помощь каждому обучающемуся в определении **целей и задач маршрута**. В процессе освоения ДПП возможны изменения в их определении.

**3 этап – выявление модулей, разделов, дидактических единиц, которые каждый обучающийся осваивает в соответствии личностных особенностей**

Обучающиеся выступают в роли организатора своего дополнительного профессионального образования, что находит выражение в определении целей, задач, выборе содержания, определении конечных результатов и уровня освоения ДПП, вариантов проектной деятельности и форм их представления, составлении плана работы, отборе средств и способов деятельности, выстраивании системы контроля и оценки деятельности. Создается индивидуальная программа обучения на определенный период освоения ДПП (занятие, тема, раздел, курс), а также на межкурсовой период.

**4 этап – определение способов (методики, технологий) обучения по разработанной траектории**

Определение технологий, форм и методов обучения в зависимости от поставленных целей и задач.

**5 этап – разработка индивидуальной образовательной программы**

Основные направления обучения зависят от выбранной траектории. Группы формируются согласно выявленным интересам, потребностям, профессиональным дефицитам и с учетом входных знаний, необходимых для освоения ДПП.

По желанию слушатели могут углубить свои знания, опережая других слушателей. Для получения информации по углубленному изучению можно проработать онлайн-курсы (в списке литературы имеются ссылки) и разработать итоговый проект на желаемом уровне.

**6 этап – интеграция с другими специалистами**

Разработчик маршрута, проанализировав результаты диагностики и исходя из содержания учебного плана, решает нужно ли для достижения поставленной цели привлечь к работе с данными обучающимся других специалистов.

**7 этап – демонстрация личных образовательных продуктов обучающимся и коллективное их обсуждение**

Организуется работа по выявлению проблем. Способы демонстрации результатов: показ достижений, персональная выставка, презентация – портфолио достижений, защита проекта и др.

**8 этап – самооценка качества освоения программы**

Выявление индивидуальных и общих образовательных продуктов деятельности, фиксирование видов и способов деятельности. Полученные результаты деятельности сопоставляются с целями образовательной деятельности.

Каждый обучающийся оценивает свою деятельность и конечный продукт, уровень личных изменений.

Возможно использование следующих примерных вопросов:

- Какие цели я ставил перед собой в начале освоения ДПП? (чего я хотел добиться)
- Какие действия я спланировал для достижения поставленной цели? (что я должен сделать)
- Удалось ли мне реализовать задуманное? (что я сделал для достижения цели)
- Какова эффективность моих действий? (чему научился и что еще необходимо сделать)

Большую важность приобретает **развитие оценочной компетентности**. Необходимо добиться того, чтобы слушатели ДПП сами становились в позицию экспертов собственной проектной деятельности и осмысливали процедуры экспертизы как важное средство управления своим индивидуальным образовательным маршрутом.

Предмет экспертизы не должен исчерпываться конечным продуктом их проектной деятельности.